

國立臺灣師範大學「服務學習反思引導員」學習獎勵方案

反思引導學習紀錄表

申請課程類別	<input checked="" type="checkbox"/> 初階服務學習課程 課程名稱：初階服務學習——英語學系 <input type="checkbox"/> 進階服務學習課程 課程名稱：_____			
反思引導員	姓名	沈 00	學號	00
	學院	文學院	系所	00 學系
	班別	<input type="checkbox"/> 學士班(____年級) <input checked="" type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 博士班		
	電子信箱	000@gmail.com	電話	000
指導教師	000 老師			

參與全人教育中心舉辦反思引導員培訓心得

第一場：反思活動設計培訓

培訓講師：闕嘉瑜

參與培訓日期：2023/09/19（觀看線上影片）

這是我第一次擔任反思引導員的角色。過去服務學習相關經驗有二，第一是參與英語系學會為大一舉辦新生宿營，第二是修習客家社會探究，在兩份經歷當中，培養了我參與社會的精神與透過反思，調整自我心態與行為。由於上述經驗讓我感到心靈富足，也從服務對象的回饋當中看見價值，因此可望藉由擔任反思引導員，發揚服務學習的價值。

登高必自卑，行遠必自邇。初次擔任反思引導員的我，即使過去曾在教育學程相關課程中，學習到一些提問技巧與初步引導，但為了更能仍需從基礎建立多樣且結構完整的提問活動設計，應多加參考本培訓場次提供多項範例。闕老師培訓時提出的反思提問示例，令我覺得最有價值之處在於，許多問題都以巨觀角度，檢視行為與底層邏輯，明示地邀請服務者覺察思考邏輯、表達情緒感受與調整參與行動。我感恩闕老師與全人教育中心提供豐富的工具與資源，讓我在一步步建立起我引導思考的能力時，省下了大把我獨自摸索的過程，也以系統化的方式，使我更能了解何種反思活動適合服務學習的哪項環節，並能依據修課同學的整體情形和個別差異，再行調整。

這次的培訓我了解到當我在規劃與帶領反思引導活動時，必須有完善的規劃，我的角色有別於授課教師，介在教師與同學之間，兼具師生溝通橋樑，同時也需適當的教學技巧與問題解決能力。

=====

第二場：行政實務培訓

培訓講師：闕嘉瑜

參與培訓日期：2023/09/21

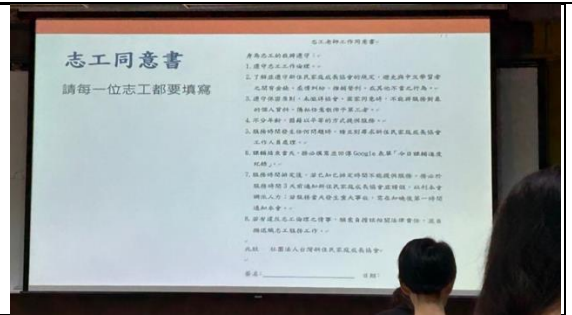
本場次的行政事項培訓，對於初次擔任反思引導員的我而言十分重要。在接受授課教師邀請而決定接下這份責任之前，僅僅從過去學長姐的優良範例當中學習，資訊相當片面，不了解反思引導員在反思五階段中，各個流程的工作內容，也才知道原來有經費補助等相關事項。聽完之後覺得學校對學習服務方案的規劃行政流程相當完善，相比之下我認為反思引導員需要繳交的表件以及服務期間的努力，事實上其實與助教的工作有相同的份量，對於初階服務學習課程反思引導員的我，在學期當中需要有許多時間安排反思引導流程、製作相關教材、以及最後撰寫獎勵方案，根據當時老師在培訓會上的說明，期末會依照我們所交的表件斟酌給獎勵金，坦白說我認為反思引導員的獎勵金給一個範圍並不是一個良好的方案設計，因為過程相當費時費力，希望能夠為後續學弟妹爭取到如教學助理一樣，比照辦理每個月固定發給薪水，因為在服務學習課堂當中，我如此反思引導員的角色，其實與教學助理的性質非常像，但需要更多與社會服務相關的內容輔導與同學在計畫當中突發狀況的安排處理。因為當所有授課學生都清楚反思引導的目的是將經驗價值化，也都在思考前知道社會服務的意義為何時，引導的過程就容易對領悟性高的學生來說顯得枯燥冗長，因此我事前也

需要特別思考活動設計，增加過程當中的互動性，提升學生內在動機，促進內化的價值觀，而非淺層概念式的理解如說教般的價值內涵。

服務學習歷程	進度或內容說明
準備	<p>第一周 9/8：「服務學習」概念簡介、說明服務方案與志願調查、反思引導員自我介紹 說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教師於第一堂課向所有修課同學簡要說明本校服務學習課程的立意，強調希望學生能在過程中體會到付出的價值，在平等互惠的基礎下，學生能夠看見對象的目標需求，適切地結合優勢能力、社會互動技巧與同理心，發揮服務的價值，並且在過程當中，獲得認知上的反思、情意上的啟發以及技能上的精進。 2. 教師說明本學期之三項服務方案以及相關單位說明，細節請參考「服務」： <ol style="list-style-type: none"> A. 社團法人台灣新住民家庭成長協會：新住民子女課輔志工 B. 國立臺灣博物館：外語導覽員計畫 C. 自覓 10 小時服務方案：由授課教師同意後始得進行服務 <p>第二周 9/15：社團法人台灣新住民家庭成長協會 蘇燕芳專員介紹理念與服務項目 本周邀請蘇燕芳專員為全班介紹社團法人新住民家庭成長協會，並在會後統計有意願參與課輔志工服務方案之同學，以便後續安排培訓與安排服務時段等。 本協會是由一群有熱心資深的新住民，或是有愛心的各方志工組成，秉持著公平正義、人權、和諧與平等的核心價值，致力於協助新移民及其家庭各項問題、推展新移民及其子女學習成長、宣導族群平等與多元文化尊重與欣賞、搭建跨文化溝通之橋樑以及增進社會福祉，促進祥和社會。 在臺灣這片土地上，孕育著長遠歷史脈絡發展以來的多元族群，隨著全球化更加普及，新興社會也因此有著更豐富的交流機會，國際間的人員流動更加頻繁，與此同時，多元社會不同需求也勢必遍地更加複雜。蘇專員提到，事實上即使新移民本身有來台的意願，但其子女卻不見得能夠理解，協會幫助的新住民子女，許多並不了解自己為何從家鄉（多為東南亞的國家）被送來或被迫跟著親人（不見得是父母）到臺灣生活和求學。每個新移民與子女的故事都波折再三，年齡也跨距甚大，他們在臺灣，人生地不熟、語言又不通、苦無同儕夥伴、又不諳臺灣文化，讓他們生活各方面都遭受許多困難。協助新住民以及其子女是台灣新住民家庭成長協會的重要使命。而本初階服務學習的授課老師王宏均老師當初接洽新住民家庭成長協會，相當主要的核心理念，就是希望參與服務的學生能夠在服務過程當中看見服務對生命的影響，促進文化交流，也能夠讓英語系的學生，透過自身的語言優勢能力、文化理解力以及親和互動力，為新住民子女的生活，帶來些許改變，為社會貢獻自己的價值，並從中學到人生當中可貴的互動經驗。</p> <p>第五周 10/6：新住民家庭成長協會 新住民子女課輔志工培訓 本周由社團法人新住民家庭成長協會蘇專員再次到班，針對選填本服務方案的 10 位修課同學，進行詳細志工培訓、簽署服務同意書以及依照參與修課同學之時間與專長等要件，媒合課輔學生。</p>



圖片說明：新住民家庭成長關懷協會課輔志工培訓-1



圖片說明：新住民家庭成長關懷協會課輔志工培訓-2

學生的服務方案分為三種，下列分別就A、B、C方案說明：
本學期之三項服務方案以及相關單位說明

A. 社團法人台灣新住民家庭成長協會：新住民子女課輔志工人數：7人

服務對象：甫回台新住民子女

參考連結：<https://www.immfa.org.tw/volunteerrecruitment/>

服務方式：詳細服務內容將在第五周課輔志工培訓時，由財團法人台灣新住民家庭成長協會蘇燕芳專員詳細說明。

服務說明：本項新住民子女課輔志工計畫，服務對象為甫回台新住民子女，年齡為11~20歲，將於10月至隔年1月進行志工性質之多元輔導，內容涵蓋基礎中文課輔、學校課業與同儕互動、來台生活適應以及家庭問題協助等。採一對一固定課輔學生的形式提供服務，每周一次，每次約兩小時，地點由新住民家庭成長協會安排，包括：台北市中正區幸安區民活動中心、古亭捷運站周邊之小樹屋教室、國中或國小教室與線上Google Meet會議室等。開始服務前需填寫志工報名表、服務同意書（詳載義務及注意事項），並於服務當中，每次課輔結束後填寫課輔紀錄回傳至新住民家庭成長協會，協助管理出缺席，並紀錄課輔進度等。

B. 國立臺灣博物館：外語導覽員計畫

人數：2人

服務對象：海外遊客、國際人士等需要英語導覽服務之民眾

參考連結：

https://event.culture.tw/mocweb/reg/NTM/Detail.init.ctr?actId=20104&useLanguage=tw&request_locale=tw

服務方式：參與本計畫之學生符合報名規定，並自行至計畫網站報名，後續通過面試及導覽員培訓後，使得參與導覽志工服務。

服務說明：本方案由學生自行報名，並須通過國立臺灣博物館的各階段篩選資格審核

C. 自覓10小時服務方案：由授課教師同意後始得進行服務，由於服務項目每人不同，以下簡介學生的服務項目與說明：

人數：6人

服務項目：

1. 新北市立圖書館江子翠分館志工服務、台北市立圖書館景美分館、
2. 師大銀齡樂活據點課程志工、
3. 台大策展服務學習等。

服務說明：

1. 圖書館工作主要是整理書籍、上架書本及其他庶務工作。

服務

	<p>2. 師大銀齡樂活據點課程志工是與長輩互動，協助課程進行。</p> <p>3. 台大策展服務學習也包括銀髮族樂齡展覽服務。</p>	
<p>反思 (服務前、中、後反思)</p>	<p>項目</p>	<p>進行方式 整體學習心得</p>
	<p>服務前反思 日期：9/22 12:20~13:10 地點：誠 304</p>	<p>主題：小組破冰與服務前概念紀錄 教具：投影片、每人四張紙卡片、學生自備原子筆 說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 反思引導員將班上所有同學按照座位，就近分成四人一小組，作為日後討論與反思時的座位安排，建立起小組團隊關係，營造安全舒適的分享分為，促進交流溝通彼此的感受與想法。 2. 反思引導員發下每人四張紙卡片，上面分別寫上自己的中英文名字，並賦予自己的一疊牌價值意義。接著同桌四人的卡片聚集起來，洗牌過後，發給每人四張卡片，學生每一輪如撲克牌遊戲「摸鼻子」一樣，定時選一張牌往右邊傳，目的是將手上的牌湊成四張相同名字的牌堆，而湊成的牌堆不一定要是自己的名字。由此同時促進同學之間快速認識同學的名字，也再傳遞過程當中進行互動。 3. 第一回合的卡片傳遞活動結束後，反思引導員請學生反思活動過程，並進一步說明這樣卡牌傳遞，象徵服務學習的價值傳承與需求探索，手上的牌要湊齊四張相同名字的排堆，如同檢視自身的優弱勢能力，將能夠付出給組員的牌，分享出去，也從夥伴手上獲得自己需要的牌，同時，除了關注自己的需求與能提供什麼之外，活動進行時，小組成員也能透過自喜觀察了解組員的需求，這樣的細膩觀察也如同服務學習過程當中，需要在互動當中細心發現被服務者的需求，並且適時調整自己的服務。 4. 第二回合反思引導員請學生拿回自己的四張卡片，並在投影片上呈現四張所要分別寫的內容，請學生依序撰寫： <ul style="list-style-type: none"> A 卡片寫下自己認為服務學習的內涵是什麼？ What does service-learning mean to you? B 卡片寫下自己的期待是什麼？ What do you expect to learn from this service-learning experience? C 卡片寫下自己的擔憂是什麼？可能會遇到什麼困難？ What are your concerns? What might be the challenge for you? D 卡片寫下對完成服務的自己寫下一句話、一個符號或是一個圖像？ Leave a message, a symbol, or a drawing to your future self when you finish the service-learning project.

		<p>5. 依序講解每一張卡片寫的內容，並給予學生充分時間書寫，當所有同學書寫完成後，反思引導員將所有同學的卡片依照 ABCD 收回彙整後，供授課教師以及反思引導員參考與留存，待學期末再拿出使用。授課教師與反思引導員可檢視學生在服務學習的定義（A 卡片）與可能遇到的困難（B 卡片），並安排後續需要提供學生的協助或是接下來引導反思的時候，需要關注的迷思概念澄清等。</p>
	<p style="text-align: center;">服務中反思 日期：11/03（五） 地點：誠 304</p>	<p>主題：情緒輪 教具：投影片、情緒輪電子講義 說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請同學將座位調整成四人對座，並且依照組別入座。並揭示本週將以情緒輪為主題，反思服務截至目前的情緒狀態。 2. 以迷因圖片引導學生回想 <p>A. 服務初期，剛與服務對象見面時的內心狀態，以及雙方的互動情形，在摸索服務需求與目的時，內心的茫然與和服務對象建立關係與溝通的過程。</p> <p>B. 服務過程當中，有什麼深刻的體會？當時發生什麼事情？為什麼你會對這件事情有特別的感受？請參考情緒輪，具體來說，你感受到的情緒是什麼？你如何面對這樣的情緒以及如何處理該事件？你從中學到了什麼？</p> 3. 請學生依照前項 A、B 的回想，與同組組員口頭分享，聽聽同學的經歷，了解服務學習的各種樣態，同學多樣化的情緒體驗，並從同學面對情緒與處理事情的方式當中學習，反思自己的服務歷程，是否有值得感恩是部分？以及自己還能改進之處？ 4. 小組互相分享、給予彼此回饋之後，統整小組在這次情緒主題的反思分享當中自己學到了什麼？使用關鍵字紀錄，並推派組員代表發表。 5. 反思引導元宇教師統整在各組聽到的同學情緒經驗與反思內容，給予回饋與鼓勵。
	<p style="text-align: center;">服務後反思 日期：11/24（五）、12/15（五） 地點：誠 304</p>	<p>A. 11/24（五） 主題：當我們「同」在「異」起 教具：投影片 說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請學生依照四人小組入座，反思引導員播放投影片，依序引導本週反思主題：當我們「同」在「異」起，討論自己與服務對象之間的相異與相同之處，並反思討論與服務對象建立良好服務關係的心得。 2. 教師依序介紹四個討論問題，請學生依據反思並和同儕分享心得：

		<p>A. 相似與相異之處：What do you share in common? What do you differ from each other?</p> <p>B. 如何應對並建立良好服務關係：What did you do to build a relationship or to achieve your goals?</p> <p>C. 後續結果：How did it turn out?</p> <p>D. 反思心得：What did you realize?</p> <p>3. 授課教師與反思引導員在學生討論過程，輪流加入各組聆聽，並給予適時適當的回饋。</p> <p>B. 12/15 (五) 主題：蛻變與成長 教具：投影片、期初個人服務心態紀錄卡與感恩靈感卡牌 說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請學生拿回期初的個人服務心態紀錄卡牌，每人一疊共四張，並引導學生看著自己參與服務之前，對於服務學習的解讀、所期待的內容、可能遇到的困難以及給未來自己的話。 2. 反思引導員透過請學生閱讀自己的卡片，回想初衷，並覺察自己想法的變化，接著反思引導員肯定其服務學習的努力與學習。 3. 請學生抽取一張感恩靈感卡牌，此卡牌上方有一段名人的話語，下半部為鼓勵抽卡人著手參與的一項感恩行動或是帶領抽卡人靜心投入一段正念省思。反思引導員說明此抽卡過程如同塔羅牌，是每一位學生在完成服務學習這趟奇妙旅程之後，宇宙安排給學生的力量或想法。
	<p>反思帶領心得 (300-500字)</p>	<p>經過一學期帶領學生反思服務的過程與心得，我發現學生的思考歷程，透過口頭或紙筆的紀錄，能夠促進學生將經驗意義化與價值化並將意義外化加強記憶，例如：書寫在卡片或服務心得檔案以及向同組組員口頭分享與聆聽。</p> <p>過程當中我也觀察到每一位同學都有不同的價值體系、思考風格、個人性格以及信念系統。當在進行「當我們『同』在『異』起」時，有一組同學分享自己課輔的學生對於課業不抱有希望，認為自己的能力很差，所以處於放棄課業的狀態，該服務同學在課輔時，說明自己在服務該同學時，轉而傾向於打好關係，對於課業就不設立目標，而同組的組員則抱有不同的意見，認為既然是課業輔導服務，還是應該對於課業有一定的要求，並建議組員應該適時教導或勸說服務對象，讓他重拾對課業的信心，不可以放棄學業。當下雙方的立場不同，理論許久，原本在一旁聆聽的我，認為該是我切入引導的時機，於是我根據我的觀察，先將兩人各自的觀點統整說明，指出本服務學習課程設計服務學習機會的初衷，帶回本案例中，服務同學與組員之間的觀念落差，可能源自於對服務目的的想法不同、個人經驗與個性差異、以及教育理念的差異，並且指出我認為我和同學提供給</p>

		<p>他服務同學的，畢竟也只是建議，需要服務同學依照自己與服務對象兩人之間的互動情形而調整，最後我提出我的立場是希望這項課輔服務至少是讓該名新住民子女，對於台灣這片土地的人、對於課輔的老師們，產生一些歸屬感並形成一些動力。當時引導同學思考的過程當中，我自己也經歷的一場腦內風暴，所謂服務學習，僅使用量化的成績成長作為課輔服務的成長衡量標準，畢竟也過於偏頗，缺乏服務方案雙方身而為人，真心為對方著想而提供價值流動的互動過程。</p>
<p>慶賀/成果發表</p>	<p>日期：12/22 時間：12:20~13:10 地點：誠 304 內容：服務學習期末個人海報展 說明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本課程由於開設在第五節 12:20~13:10 的時段，期末個人海報展將運用經費訂購一之軒餐盒，課程一開始的 10 分鐘讓學生張貼海報與享用餐盒，教師同時再次提醒學生本日活動的流程。接著全班分為兩批（A、B 兩批）各 8~9 人，一輪共 15 分鐘，向另一批同學、授課教師與反思引導員分享一學期的服務學習方案的計畫內容與收穫感想，期間另一批同學、教師和反思引導員則在各報告同學之間，自由選擇聆聽的同學以及停留的時間長度，並可進一步提問，鼓勵報告同學說分享其經驗與所學。此分享模式能促進學生的自主學習力、同儕彼此之間成為互相學習的模範，而教師和反思引導員也能有效率的看見所有同學的計畫內容，以及學生各自獨一無二的服務過程和成長，適時肯定其努力。 2. 反思引導員結束第一輪的計時，並徵求班上所有同學、教師與反思引導員我自己本來，對於 A 批次同學的海報，是否有想要鼓勵、提出疑問或進一步提出討論的同學。 3. 接著換 B 批次的同學，進行相同個人海報展分享，結束過後也同樣開放鼓勵、疑問與討論的時間， 4. 教師與反思引導員為課程總結，將整學期的觀察會整成給同學的回饋，並激發同學未來持續投入相關社會服務學習的活動。最後拍攝大合照，結束本學期的課程。 	

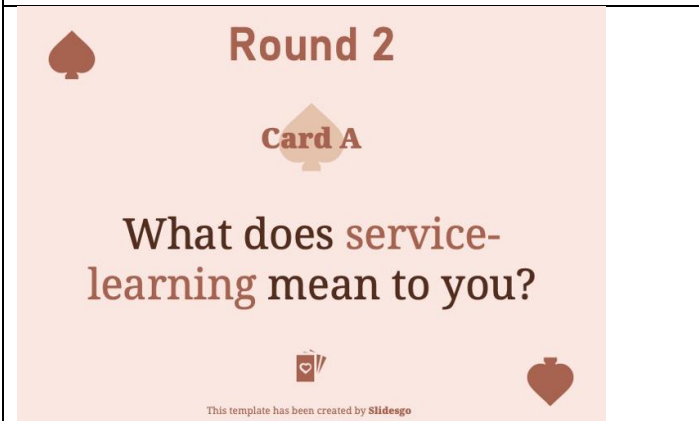
反思引導照片



圖片說明：9/22小組破冰與服務前反思投影片-1



圖片說明：9/22小組破冰與服務前反思投影片-2



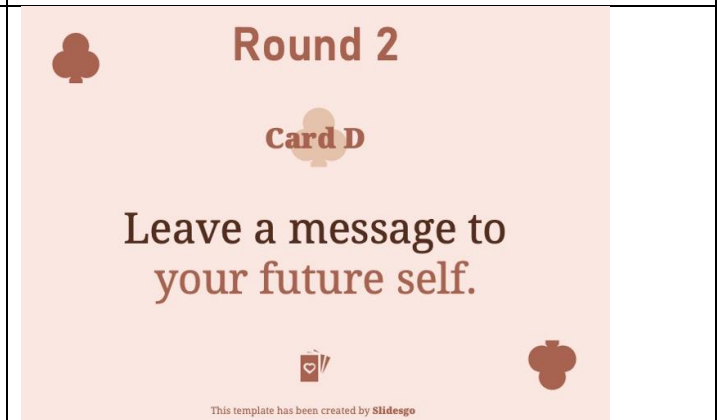
圖片說明：9/22小組破冰與服務前反思投影片-3



圖片說明：9/22小組破冰與服務前反思投影片-4



圖片說明：9/22小組破冰與服務前反思投影片-5



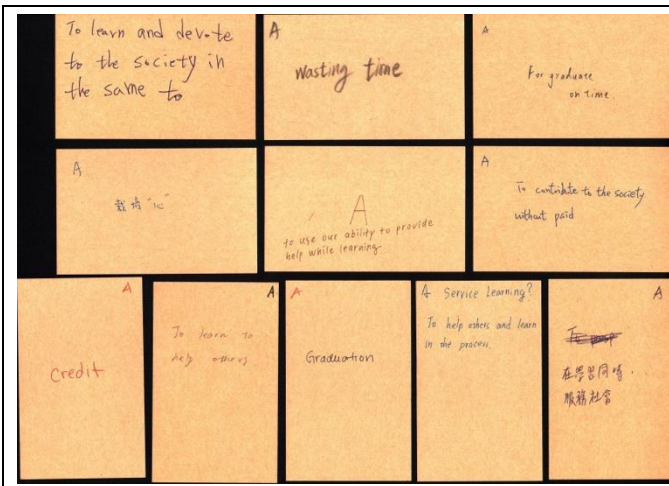
圖片說明：9/22小組破冰與服務前反思投影片-6



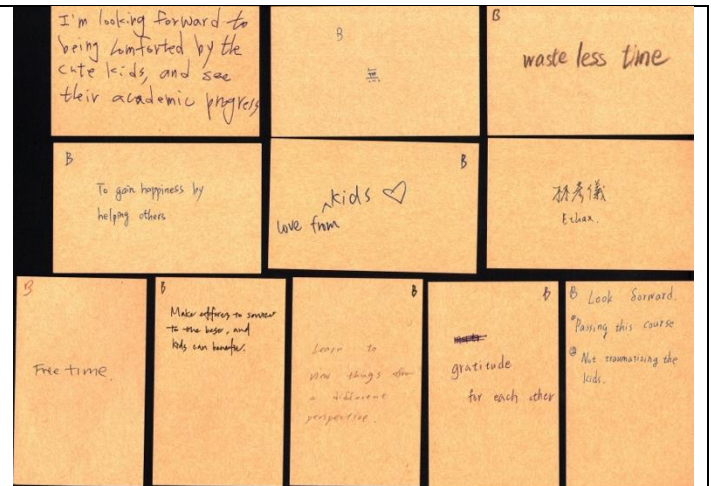
圖片說明：9/22小組破冰與服務前反思照片-1



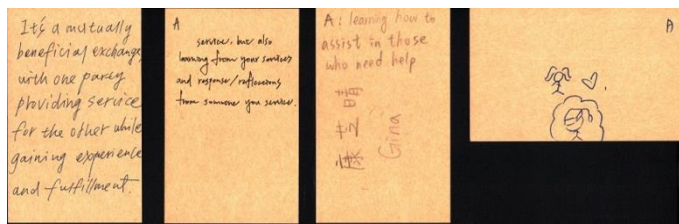
圖片說明：9/22小組破冰與服務前反思照片-1



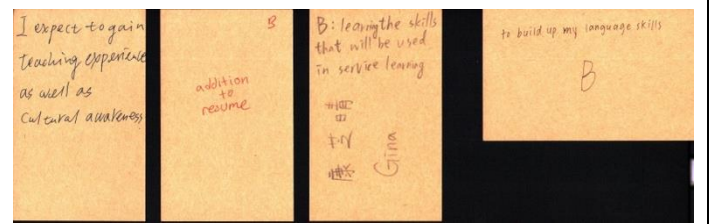
圖片說明：9/22服務前反思教材-服務學習意涵1



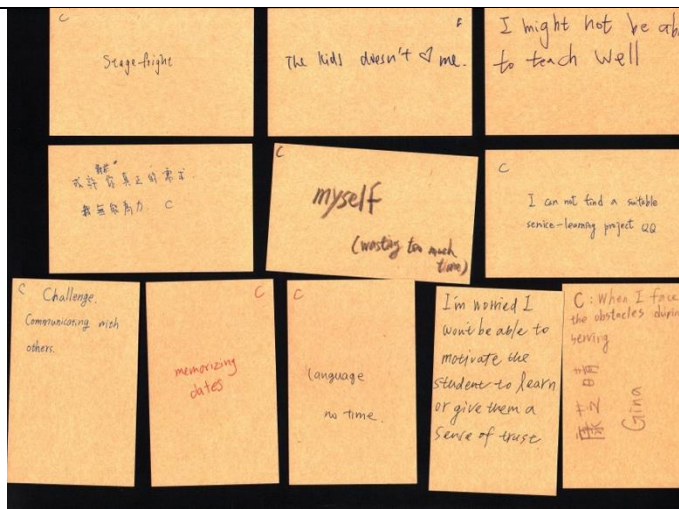
圖片說明：9/22服務前反思教材-期待與展望1



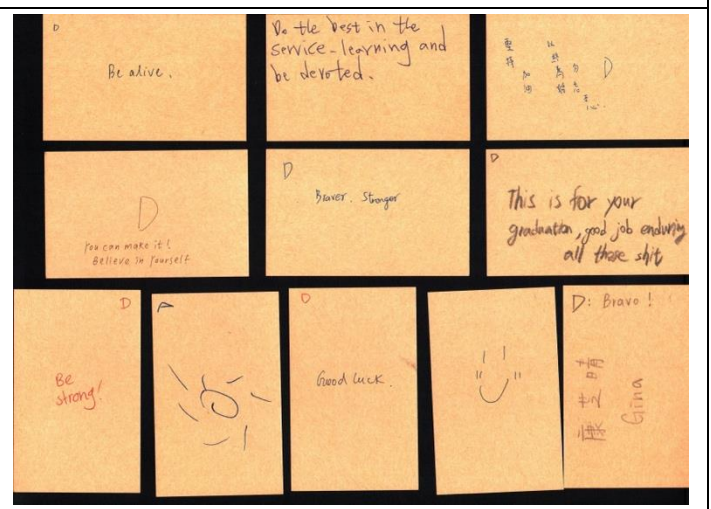
圖片說明：9/22服務前反思教材-服務學習意涵2



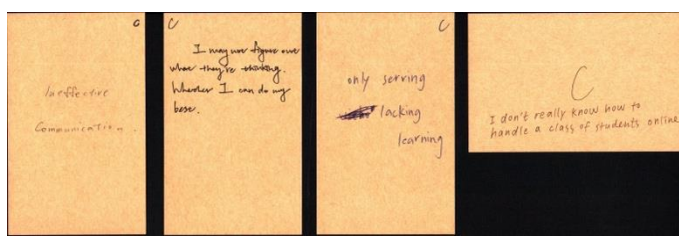
圖片說明：9/22服務前反思教材-期待與展望2



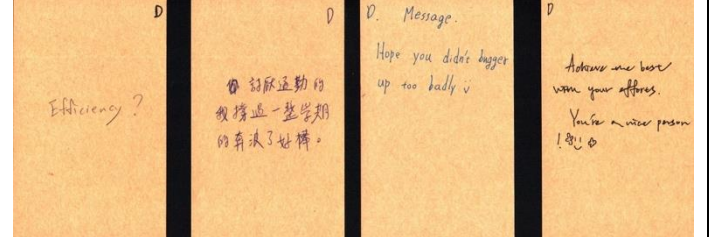
圖片說明：9/22服務前反思教材-擔憂與挑戰1



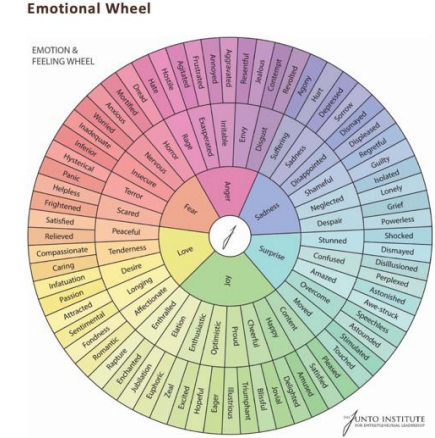
圖片說明：9/22服務前反思教材-給未來的自己1



圖片說明：9/22服務前反思教材-擔憂與挑戰2



圖片說明：9/22服務前反思教材-給未來的自己2



圖片說明：11/03服務中反思教材-1

圖片說明：11/03服務中反思教材-2



圖片說明：11/03服務中反思教材-3

圖片說明：11/03服務中反思教材-4



圖片說明：11/03服務中反思教材-5

圖片說明：11/03服務中反思教材-6



圖片說明：11/03服務中反思照片-1

圖片說明：11/03服務中反思照片-2

Service Learning

Reflection #3

I, You, We

2023/11/24

Table of contents

01 Similarities	02 Differences	03 Action	04 Outcome
What do you share in common?	How are you different from each other?	What did you do?	How did it turn out?
e.g., personality, preference, background, strengths and weaknesses, way of thinking		To build relationship To achieve goals	Process, progress, and result

圖片說明：11/24服務中反思教材-1

圖片說明：11/24服務中反思教材-2

01

SIMILARITIES DIFFERENCES

What do you share in common?

e.g., background, preference, personality, strengths and weaknesses

01

SIMILARITIES DIFFERENCES

What do you share in common?

e.g., background, preference, personality, strengths and weaknesses

02

ACTION

What did you do?

e.g., to build relationship, to achieve your goals

圖片說明：11/24服務中反思教材-3

圖片說明：11/24服務中反思教材-4

01

SIMILARITIES DIFFERENCES

What do you share in common?

e.g., background, preference, personality, strengths and weaknesses

02

ACTION

What did you do?

e.g., to build relationship, to achieve your goals

03

OUTCOME

How did it turn out?

e.g., process, progress, and result

01

SIMILARITIES DIFFERENCES

What do you share in common?

e.g., background, preference, personality, strengths and weaknesses

02

ACTION

What did you do?

e.g., to build relationship, to achieve your goals

03

OUTCOME

How did it turn out?

e.g., process, progress, and result

04

REFLECTION

What did you realize?

e.g., broadened horizon,

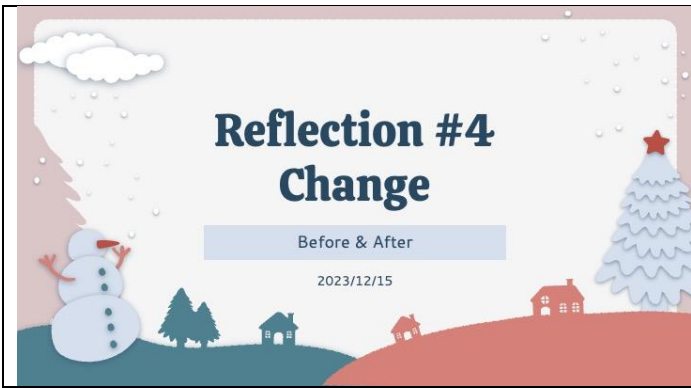
圖片說明：11/24服務中反思教材-5

圖片說明：11/24服務中反思教材-6

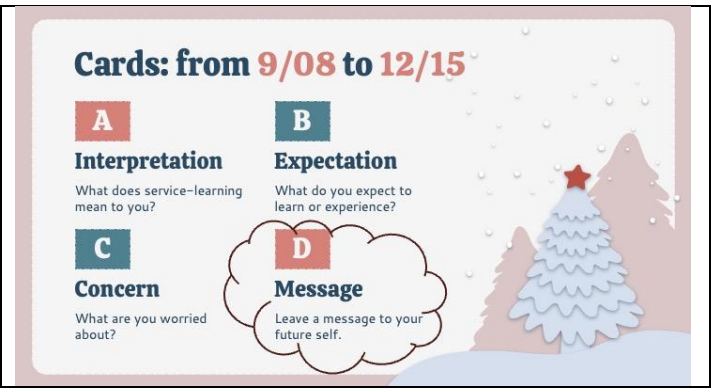


圖片說明：11/24服務中反思照片-1

圖片說明：11/24服務中反思照片-2



圖片說明：12/15服務後反思教材-1



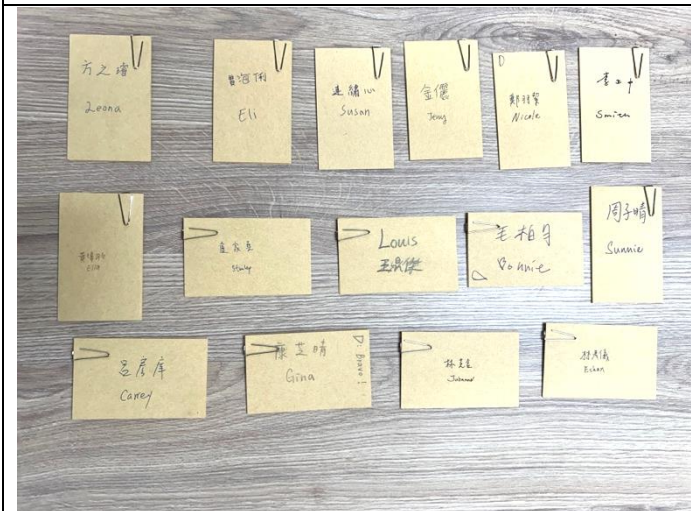
圖片說明：12/15服務後反思教材-2



圖片說明：12/15服務後反思教材-3



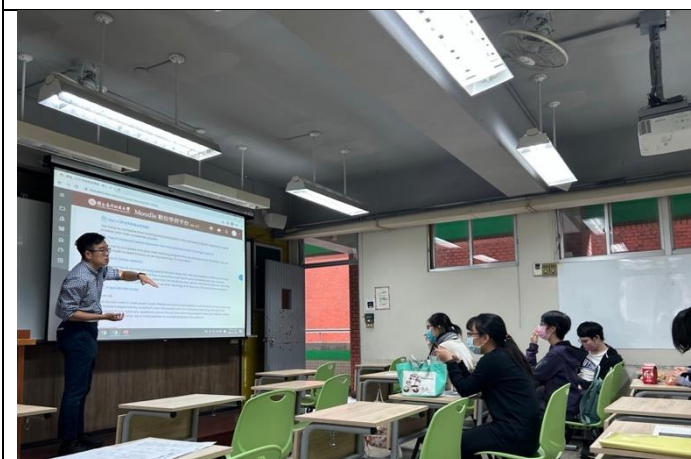
圖片說明：12/15服務後反思教材-4



圖片說明：12/15服務後反思教材-期初個人卡片



圖片說明：12/15服務後反思教材-感恩靈感卡



圖片說明：12/15服務後反思照片-1



圖片說明：12/15服務後反思照片-2

註：另請提供兩位優秀學生「服務實作」反思紀錄表及「期末心得」報告表，以供評分；並請繳交所有修課學生上揭兩項資料電子檔，以供備查。

反思引導員簽名：_____

指導教師簽名：

日期： 112 年 12 月 28 日

國立臺灣師範大學「服務學習反思引導員」學習獎勵方案教師評量表

一、基本資料

指導教師	姓名	OOO	職稱	OO
	服務單位	OO 學系	電話	OOO
	電子信箱	OOO@gapps.ntnu.edu.tw		
	課程名稱	初階服務學習-英語系		
反思引導員（受評者）	沈 OO			

二、評量項目

一、量化評量(請就下列項目對學生進行評估，並在適當空格中打☑)						
評分項目						非常符合
1. 反思引導員具備學習熱忱	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. 反思引導員展現其主動積極的態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. 反思引導員具有認真負責態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. 反思引導員能主動發現問題並嘗試改進	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. 反思引導員能與教師共同討論服務學習活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. 反思引導員能與修課學生有良好的溝通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. 反思引導員會主動提供修課學生支持與協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. 反思引導員能落實服務知能的相關知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. 反思引導員具備反思引導的技巧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. 反思引導員能完成教師所賦予的反思引導工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
二、質性評量						
<p>本學期非常感謝沈 OO 同學的協助，讓這門課程進行的十分順利。這學期 OO 的主要工作是擔任反思引導員，她並主動協助班上許多大小事務，我非常肯定芳羽對於課程的貢獻和付出。以下紀錄我對於 OO 表現的觀察，提供給貴中心參考：</p>						
<p>一、OO 用心規劃課程反思活動</p> <p>反思引導員除須在課程中帶領學生參與討論，在課前須先妥善規劃反思引導的主題和方式。OO 每一次的反思活動都十分用心安排，本學期她除製作服務學習簡報，幫助學生了解服務學習的精神和意義外，也就每一次的討論設計反思問題和小組活動，有系統地帶學生參與討論。OO 也會視課程所需，主動添購小紙卡、靈感卡等教具，期望能幫助學生有深度地進行服務學習反思。因為 OO 妥善的規畫，課程中學生反思活動進行的十分順利，學生也都積極參與討論。</p>						
<p>二、OO 主動且用心協助班級事務</p> <p>OO 是為十分用心的反思引導員，她主動協助班級大小事務，例如第三週新住民家庭成長協會蘇專員到班進行志工訓練時，OO 便協助購買給蘇專員的餐盒，她並在期末成果發表當日，協助添購每位學生的餐盒，並且拍攝作品海報，讓課程有一個完美的結束。OO 不僅是老師的得力助手，也是修課學生一位很好的學習楷模。</p>						

三、00 積極且詳細紀錄課程內容與教學成果

本班服務學習成果冊是由 00 獨立完成，內容記載詳細且確實，具體呈現學生在這堂課中的學習歷程和成果。成果手冊也可以看出 00 花了許多時間，並且投入許多心力，才得以整理出如此詳細的教學紀錄。此外，從本份反思引導員學習獎勵方案申請書，亦可觀察到 00 十分用心地記載本學期服務學習課程各階段的教學活動和學習內容。

綜上，00 是一位非常優秀的反思引導員，這學期非常感謝她能協助這門課程。就 00 的用心、積極和認真的表現，我給予她最高的肯定，並強烈推薦 00 給貴中心。謝謝。

指導教師簽名：

日期：112 年 12 月 27 日