

國立臺灣師範大學「服務學習反思引導員」學習獎勵方案

反思引導學習紀錄表

申請
課程
類別

- 初階服務學習課程課程名稱：初階服務學習-資訊工程學系學會
進階服務學習課程課程名稱：_____

反思 引導 員	姓名	關 00	學號	00
	學院	00	系所	00
	班別	<input checked="" type="checkbox"/> 學士班(二年級) <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 博士班		
	電子信箱	000	電話	000
指導 教師	000			

參與全人教育中心舉辦反思引導員培訓心得

培訓講師：闕嘉瑜、王建傑參與培訓日期：110/3/8

反思引導員的第一場培訓，內容為服務學習課程的行政說明、服務學習的相關概念，以及反思活動的帶領分享。對非初次擔任反思引導員的我來說，雖然已經有基礎的知能和實際的經驗，但仍然還是需要特別留意行政上是否有調整的事項，又或是關於服務學習的新趨勢等等。

準備、服務、反思、慶賀，是服務學習方案當中不可或缺的四大要素，其中的「反思」更是必須落實在服務前中後的每一個階段。我很慶幸自己能夠對於這些內容皆有一定的掌握，這讓我再次接任反思引導員時更有信心。去年說明服務學習概念的振邦老師已經離開全人教育中心了，但我還記得當時自己在台下十分專注，甚至在培訓結束後，我鼓起勇氣去和老師提出當時正在撰寫關於服務學習反思的研究計畫，開啟了和全人更深的緣份。

另外一部分就是關於引導反思的概念，我認為自己雖然能夠有熱情去向他人分享各種服務相關的經驗，但是那僅僅是單向的敘述而已，對於讓對方反思自身關於服務的認知並無太大幫助，因此這堂培訓對我補足相關知識的幫助挺大的。

服務學 習歷程	進度或內容說明
準備	一、服務前準備 (一) 幹部傳承： 1. 由上一屆的幹部傳承股內應注意的事項，給予股長帶領股的方向與建議，使其能夠對於未來股內行政事務具有基本的意識。 2. 傳承方式、時間由股長各自決定。 (二) 幹部共識會： 1. 目的：確認營隊主題走向、各股分工及形式、規劃重要時程行事曆、招工方式與營隊規範之建立，籌備期間報告各股進度和狀況，針對重要事項進行討論與決議。 2. 原則上兩週舉行一次，共五次。 (三) 工人大會： 1. 由全體工作人員組成，共舉行兩次。 2. 於一工介紹營隊包裝以及營隊整體規範；二工公佈早操、公佈各小隊主兼輔名單等。 (四) 驗收： 1. 一驗：各課程、活動驗開結戲，跟全體工人報告自己負責課活的走向。

2. 總驗：總體驗收課活，除討論、實作，其他由工人講述的部分皆要驗收。

(五) 行前營：

確認課活、場地器材狀況，並做上營前的心態調整，回顧籌備期的自己的努力、遺憾，也對即將上營的自己做出期許。

二、需求調查

(一) 參與動機：

1. 於招生時了解對象對資工營的期待、對資工營的想法、以及對於本次活動主題的觀點等內容。

2. 事先調查探索體驗活動參與之意願，說明相關配合事項及搜集對象問題以理解其個人狀況。

服務

{"行程表"}

7/4 一	7/5 二	7/6 三	7/7 四	7/8 五	
早餐					
早操		前端		早操	
CodeName: Python 基礎 Python 程式設計		Linux 指令 及腳本初探		反目成仇	
				閉幕式	
午餐 & 午休					
入場 & 破冰	AIGoBang! 01	打造屬於自己的桌布	AIGoBang! 02		
開幕式	T.E.S.T.		前端 HTML & Javascript		
教授時間	深入啟營		前端 HTML & Javascript		
晚餐					
夜市	國高中演算法 歷程分享與雜談	無名小鎮的無解之謎	晚會		






CSI:EDEN

● 課程及主要活動內容說明

破冰迎新：透過團康遊戲讓學員之間能夠更了解彼此

開幕式：學員進入五天營期的大包裝故事，各小隊以「小隊」的身分學習相關知識技能，幫助故事主角找出事件真相。

破冰迎新：透過團康遊戲讓學員之間能夠更了解彼此。

開幕式：學員進入五天營期的大包裝故事。

教授時間：讓學員先初步認識資工的相關領域，讓他們跟教授接觸，並發問他們心中的疑問。

CodeName:Python 基礎程式設計：學習基本的 python 語言與邏輯思考能力。

AIGoBang01：透過學習的 python 語言去寫一個程式跟機器人去下黑白棋。

T. E. S. T：將活動範圍擴大，進行遊戲式互動交流，室內活動如大地遊戲、RPG；室外活動如定向越野等。

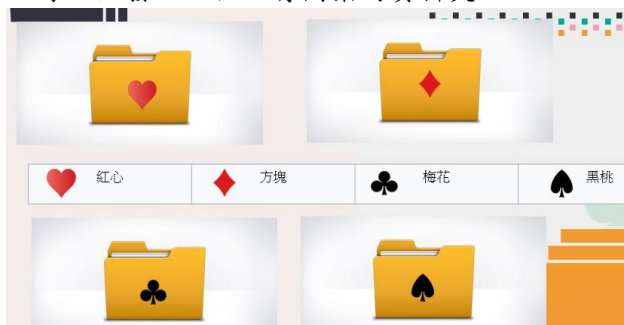
版本控制與網頁開發基礎：介紹網頁開發的實用範例。將運用相關工具建構簡易網頁並發布自己的程式碼。

打造屬於自己的桌布：作屬於自己獨一無二的桌布。
 閉幕式：透過頒獎、回顧營期，讓學員看見自己在營隊中的成長，並與身邊夥伴共同留下美好回憶，將所學帶回並且能以自身力量影響社會。

項目

進行方式
整體學習心得

主題：服務心態暨團隊共識建立
 教具：便利貼、全開海報*3、彩色筆(盒)*3
 說明：
 主題活動—初發資工營
 初發是分部一個餐車的名字
 一、問題交流與意見蒐集
 (一)前置作業
 1. 全體參與者報數，隨機分為四大組（一組約 10 人）
 2. 每一組發放一個貼有圖案的資料夾



全體參與者報數
 隨機分為四大組

1. 每一組發放一個貼有編號的資料夾
2. 閉上眼睛，選一個組長
3. 在每個資料夾用不同圖案做主題

(二) 規則說明

1. 每一個編號代表一個問題
2. 各組檢查編號與對應的問題，將自己的答案寫在便利貼上
3. 將完成的便利貼投入箱子中
4. 全體皆完成後，箱子會進行輪轉

(三) 操作活動

1. 依照規則進行活動
2. 引導員計時、觀察團隊狀況並宣布輪轉時間

反思
 (服務前、中、後反思)

服務前反思

日期：03/02/2020

地點：師大分部應用科學大樓

B1 演講廳

編號與對應問題如下：

(1)資工營的特色是什麼？我認為要傳達哪些資工精神？

(2)如果我是學員，我會期待資工營是一個怎樣的營隊？

(3)為什麼我會成為資工營的工人？希望從中得到什麼？

每項問題的思考面向分別為團隊、服務對象與個人，且提問的方向皆是為了能夠建立起共識與目標，掌握未來服務的方向。

二、共識凝聚與圖像繪製

(一) 答案揭曉

1. 各組將最後一輪所拿到的箱子拆開，取出裡頭的所有便利貼

2. 組內稍微瀏覽便利貼上的答案

3. 引導員至各組發下海報紙一張、彩色筆一盒 (二)

1. 各組依照便利貼上的答案，將其分為不同類別

2. 分類完成後，進一步為其分類命名

3. 使用海報紙與彩色筆，依照分類與命名統來自所有人的回答，並繪製出三個問題的共識圖像 (格式不拘)

(三) 各組分享

1. 各組輪流向全體展示討論成果

2. 分享討論過程中的分類依據、如何命名與統整

➤各組成果如下：





總結活動

一、引導員統整

(一) 回顧與總結

1. 針對各組的討論與成果呈現給予回饋
2. 引導員帶出剛才所討論的三個問題，其實分別代表了「團隊共識」、「服務對象的期待」以及「自我初衷」

3. 透過目標的具體化，檢核自身定位與擬定努力的方向，能夠幫助團隊的整體運作及提升服務品質

從分享中可以看到...

1. 在資工營的團隊中，每個人都有各自加入的理由、想要在最後達成的目標。
2. 同樣的，這群主動報名資工營的高中生，也都是抱著滿滿的期待來到這裡。



服務中反思

日期：04/18/2022

地點：師大分部應用科學大樓
B1 演講廳

主題：問題解決與團隊狀況檢核

教具：簡報、Google Form、紙飛機*4、海報紙*4

說明：

一、你進入狀況了嗎？

(一) 引導員提問

1. 這學期過得好嗎？是否有遇到「雷組員」的經驗？
2. 在分組報告/團隊活動中，最受不了下列哪一種人？

- 1) 辦事能力較低，常常有很多問題需要問別人
- 2) 過於安靜被動，很想幫忙但又不知道怎麼做
- 3) 根本在狀況外，感覺不出來有投注任何心力

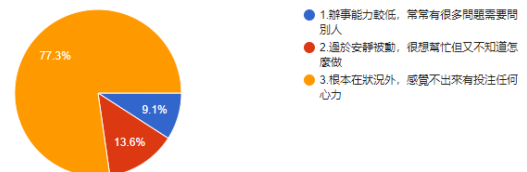
(二) 票數統計

1. 邀請參與者思考，自己最受不了哪一種人
2. 統計各個選項的投票人數

在分組報告/團隊活動中，最受不了...

複製

44 則回應



(三) 邀請參與者分享

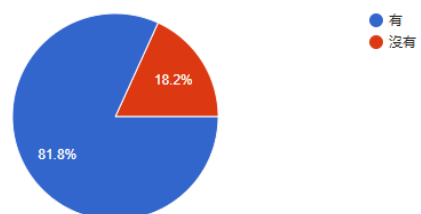
1. 引導員邀請參與者分享選擇 1、2 或 3 的原因
2. 詢問是否有其他參與者認同、有無其他想法

(四) 引導員提問

1. 引導員：「根據投票結果，只有 4 個人選擇 1. 只有 6 個人選擇 2. 其他人都一致選擇 3. 也就是最受不了『根本在狀況外，感覺不出來有投注任何心力』的人—因為大家覺得，能力不夠可以學、安靜不代表沒有貢獻，但是在狀況外的話就是態度上出了問題，不太能忍受。」

最受不了在狀況外的人；那麼請自己評估一下，自己目前有在狀況內嗎？

44 則回應



2. 請參與者思考—「資工營在狀況內嗎？」

三、引導員總結

(一) 問答

1. 引導員提問

1)大家剛才都說，最受不了在狀況外的人；那麼請自己評估一下，自己目前有在狀況內嗎？

2)你判斷的依據是什麼？是什麼原因導致自己好像沒有很在狀況內？

(二) 團體發展歷程

1. 引導員講述

依據理論，一個團體從組成到解散可以分為不同的階段，分別是「形成期」、「風暴期」、「規範期」、「表現期」與「離散期」。不同的階段會出現不同的特徵，可能反映出當下團隊與成員間的狀況。大家可以試著評估看看，目前所處的資工營團隊處在哪一個階段，遇到的困難、需要解決的問題又會有哪些。

2. 總結

距離我們的服務，也就是這一屆

資工營正式開始只剩下兩週的時間。如果覺得自己沒有在狀況內的話，請藉這個機會好好檢視原因可能是甚麼，並且重新調適一下自己的心態。也許之前因為在學期間，課業壓力很重、很多要處理的外務。但是現在已經進入寒假，可以多把一點心思放在我們即將面對的挑戰。

• 介紹團體發展歷程的各階段特徵，讓參與者能夠有檢核團隊狀態的依據，並瞭解團隊間的衝突與磨合其實是正常的現象。



服務中反思

日期：03/02/2022

地點：師大分部應用科學大樓
B1 演講廳

主題：營前自我狀態預備

教具：簡報、撲克牌、圓點貼紙、筆記本

說明：

引起動機

二、傷害是如何造成的

(一) 規則說明

1. 每位參與者會拿到一張撲克牌，請勿查看自己的牌

2. 把撲克牌放置額前，並將數字朝外

3. 過程中所有參與者將隨意走動，遇到其他人時，根據對方額前的數字展開對話

1)對方的數字越大，對他說的話必須越好聽。例如：「你真是太厲害了！」、「真想像你一樣強」

2)對方的數字越小，對他說的話必須越難聽。例如：「太沒用了吧」、「怎麼會這麼糟糕」

• 注意：引導員須再三提醒，過程中的言論僅限活動中使用，避免參與者身心靈受創。

(二) 操作活動

1. 參與者依照規則進行活動

2. 引導員巡場並留意時間



(三) 邀請參與者分享

1. 參與者根據他人對自己說的話，判斷自己所拿到撲克牌的數字大小
2. 按照簡報上的座位配置，坐在認為自己所在的區域
3. 邀請參與者分享—為什麼選擇坐在這區？剛才聽到別人對自己說了哪些話？有什麼樣的感受？



(四) 引導員總結

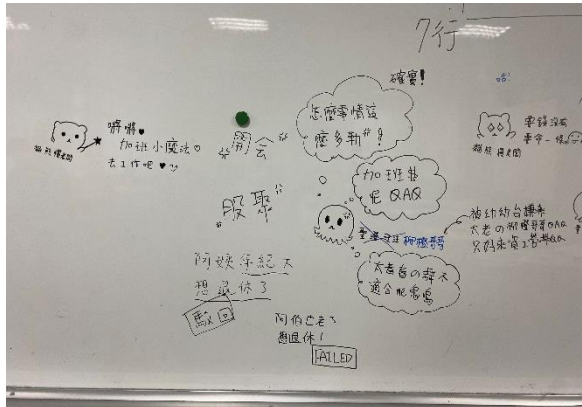
1. 引導員提問

- 1) 剛才大家分享的「你這廢物」、「你真糟糕」這些對人造成傷害的話，可能會出現在資工營當中嗎？
- 2) 上述這種負面的想法與言論，有沒有可能是自己對自己說的？

	你這小丑		劉傳廣 你沒資格碰我 你這廢物
	大頭 教授		Anonymous 演戲演的好
	lan 中層階級		兒子 你好菜喔廢物
	Anonymous 中產階級的人類		黃尊鈺 菜逼，好爛喔，
	陳柏瑜 中產階級		大頭 還行
	Anonymous 唉呦不錯喔		呂吳謙 soso

2. 引導員講述

在前兩次收到大家的回饋之後，發現有許多人會覺得自己能力不足，甚至會成為團隊的負擔，認為自己「沒用」、「不夠好」。剛才進行的活動，除了是要讓大家了解，在溝通表達的過程裡，你的一句話可能會影響到別人的不同感受。而在資工營，也就是我們的服務裡，當某個學員對我們，或對其他學員說出具傷害力的話時，我們應該如何面對？最後，想一想自己是否有傷害自己、不認同自己的時候，當然這些情緒沒有對與錯，不過希望大家可以換個角度思考，去看見自己值得被鼓勵的一面。



服務後反思

日期：07/09/2022

地點：師大分部應用科學大樓

主題：當我們一起走過

教具：簡報、四開粉彩紙、便利貼、顏色貼紙

說明：引起動機

B1 演講廳

一、前置作業

(一) 各股狀況確認

1. 參與者共同將桌面淨空
2. 股長回報股內到齊狀況

二、團體的結束

(一) 服務學習歷程

1. 帶領參與者回顧籌備期到營期結束所發生的點點滴滴
2. 認識服務學習的準備、服務、反思與慶賀四階段，並說明其中的「反思」存在於服務的前中後

(二) 團體發展階段

1. 回顧第二次反思活動所提及之「團體發展階段」，讓參與者思考團體在這段時間的改變

2. 引導員講述

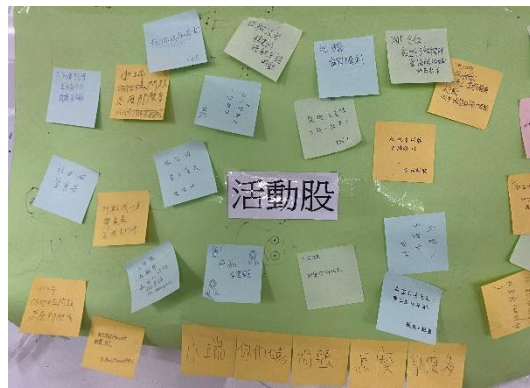
上一次看這張圖的時候，這一屆資工營團隊正處在表現期跟離散期的階段，過程中更是經歷了許多挑戰。接下來的時間，讓我們向彼此說出心中的話吧。

發展活動—那些心中的話

一、感謝、祝福與道歉

(一) 文字就是力量

1. 發下每股上方都包含股別、三種形狀的便利貼數張
2. 不同顏色的便利貼分別代表不同含義，參與者須根據其含義，寫下在這段期間想對夥伴說的話
3. 每人分別寫完三張不同形狀的便利貼後，將便利貼貼回該股的粉彩紙上



(二) 好想給你讚

1. 引導員發下每一人一組顏色貼紙，並同時播放音樂
2. 參與者拿到顏色貼紙，須向他們心目中想給讚的夥伴以貼顏色貼紙的方式給予鼓勵和感謝



**反思帶領心得
(300-500字)**

第一次擔任資工營的反思引導員，無論是在反思活動的規劃與設計，或是與同學之間的互動都成熟了不少。從開始投入服務學習開始，我就一直對於服務學習的「反思」充滿了興趣與好奇，期望能從服務中體會到其中的意義與真諦。

反思的意義在於檢視過去的所作所為，然而在服務學習這堂課所進行的途中，雖有過去之前所留下來紀錄以及文件與開放式原始碼專案，然而在過程中發現到絕大多數時間皆花費在互相討論技術上的問題，也許有一部分是因為對於系上使用之承諾，也有可能是因為對於回應使用者期待的壓力而導致了忽視反思所在這次服務學習中所扮演的重要之處。

在實施系列多元反思活動的過程中，可能會因團隊組成、組織分工、服務內容與時程安排等遭遇到各種挑戰，每一次活動所發生的問題進一步分析、擬定可行的解決方案，並進行滾動式的修正與調整，將能夠更符合其需求，且提升反思活動的品質與成效。

開始發現成員也從中改變了，開始會表達自己的想法，也願意去溝通，而不是不會發表，因此可以看到團體中的動力產生了變化，也許討論的過程並不是很和平，但是至少已經比之前還有進步了，且從團體的討論中，也慢慢的了解帶這個團體的意義是什麼，經過這樣的挑戰我們也成長了，那對我們來說也算是「痛的值得」。

日期：07/09/2022

地點：師大分部應用科學大樓 B1 演講廳

內容：本次資工營的慶賀活動，規劃於服務結束的當天進行，且接續在服務後的反思。趁著剛結束服務時，讓大家可以有機會釐清自身的情緒。慶賀活動除反思引導員之規劃外，更參考兩位總籌的想法及意見，共同為資工營留下深刻且難忘的回憶。以下為當日的進行程序：

(一) 回饋與分享

1. 於股內分享自己在服務中看見的事實、體會的感受、發現與未來可以如何改進。
2. 邀請夥伴說出自身在服務前、中、後的改變與成長。

(二) 激勵與承諾

1. 播放回顧影片。
2. 總籌給予工人們勉勵及感謝，期勉在服務結束過後，夥伴們仍舊能夠帶著現在的感動投入於未來。
3. 合影留念。

**慶賀/成
果發表**



(慶賀活動非慶功宴，請參考慶賀活動的方式)

反思引導照片（非服務照片）



圖片說明：第二次服務前反思問題解決與團隊狀態檢核，各股針對本次服務的籌備期、執行期（正式服務）階段，設想在營隊中可能發生的問題，並寫在紙飛機上；藉由各股之間紙飛機的傳遞，讓團隊看見彼此的問題並替對方思考解決之道。



圖片說明：參與者拿到顏色貼紙，須向他們心目中想給”讚”的夥伴以貼顏色貼紙的方式給予鼓勵和感謝

圖片說明：參與者須寫下在這段期間想對夥伴說的話

註：另請提供兩位優秀學生「服務實作」反思紀錄表及「期末心得」報告表，以供評分；並請繳交所有修課學生上揭兩項資料電子檔，以供備查。

反思引導員簽名：

指導教師簽名：

日期：2022年09月01日

國立臺灣師範大學「服務學習反思引導員」學習獎勵方案教師評量表

一、基本資料

指導教師	姓名	00	職稱	000
	服務單位	000	電話	00
	電子信箱	000@ntnu.edu.tw		
	課程名稱	初階服務學習-資訊工程學系學會		
反思引導員(受評者)	關 00			

二、評量項目

1、 量化評量(請就下列項目對學生進行評估，並在適當空格中打☑)

評分項目	非常不符合	不符合	有點不符合	有點符合	符合	非常符合
1. 反思引導員具備學習熱忱	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. 反思引導員展現其主動積極的態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. 反思引導員具有認真負責態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. 反思引導員能主動發現問題並嘗試改進	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. 反思引導員能與教師共同討論服務學習活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. 反思引導員能與修課學生有良好的溝通	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. 反思引導員會主動提供修課學生支持與協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. 反思引導員能落實服務知能的相關知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9. 反思引導員具備反思引導的技巧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. 反思引導員能完成教師所賦予的反思引導工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

2、 質性評量(請簡述該反思引導員在課程中的表現，此為委員評核時重要參考之依據，煩請課程教師協助填寫。)

指導教師簽名：

日期：_____年_____月_____日